

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

conformément à l'art. 13 du Règlement UE 679/2016 (ci-après « **RGPD** ») et au Décret législatif italien n° 196/2003, tel que modifié, le Responsable du traitement de vos données à caractère personnel Jakala S.p.A. S.B., dont le siège social est situé Corso di Porta Romana 15, 20122 Milan (MI), C.F. et N° de TVA 08462130967 (ci-après « **Jakala** ») souhaite vous informer que les données à caractère personnel que vous nous fournirez ou que vous nous avez fournies lors de l'achat d'un ou plusieurs produits sur le site e-commerce <https://www.astrafanshop.com> (ci-après « **Site** ») seront traitées conformément aux principes de rectitude, de légalité et de transparence, dans le respect de votre confidentialité et de la réglementation en vigueur, en mettant en place les traitements nécessaires à la poursuite des objectifs visés au paragraphe 2 ci-dessous.

### 1. Données traitées et catégories de personnes concernées

Les données à caractère personnel faisant l'objet du traitement peuvent comprendre :

- a) des données d'identification (telles que prénom et nom, date de naissance) ;
- b) les données de contact (numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse d'expédition) ;
- c) les données de facturation ;
- d) toute autre donnée requise aux fins de la réalisation de l'achat des produits sur le Site.

Les données à caractère personnel appartiennent aux catégories de personnes concernées suivantes : les utilisateurs qui effectuent un achat sur le Site.

### 2. Finalités et base juridique du traitement des données

Le traitement de vos données à caractère personnel, fournies volontairement lors d'un achat sur le Site, est nécessaire pour :

- a) nous permettre de vous présenter les offres commerciales sur le Site et de suivre les activités nécessaires à l'exécution du contrat de vente éventuellement conclu, y compris la gestion du paiement, la facturation, l'expédition et l'assistance en ligne à l'achat. La base juridique des traitements repose sur la nécessité d'exécuter des prestations contractuelles et de respecter des obligations légales ;
- b) pour nous permettre de vous envoyer des communications relatives à la gestion du service (par ex. confirmation de commande, confirmation d'expédition). La base juridique des traitements repose sur la nécessité d'exécuter les prestations contractuelles ;
- c) nous permettre de répondre à vos demandes d'assistance concernant les commandes passées sur le Site. La base juridique du traitement repose sur la nécessité d'exécuter des prestations contractuelles.

La communication de vos données aux fins indiquées ci-dessus est libre, mais nécessaire pour permettre l'accomplissement des obligations requises dans le cadre des finalités liées à la conclusion et à l'exécution du contrat de vente, ou pour recevoir une réponse à vos demandes d'assistance concernant les achats effectués. Votre refus éventuel de fournir les données à caractère personnel requises implique l'impossibilité de donner suite à l'établissement de la relation contractuelle et à son exécution en temps opportun. **3. Modalités du traitement**

Vos données à caractère personnel seront traitées à l'aide d'outils manuels, informatiques et télématiques, afin d'en garantir la sécurité et la confidentialité. Des systèmes de prévention et de protection sont utilisés, constamment mis à jour et vérifiés en termes de fiabilité.

### 4. Catégories de personnes à qui les données peuvent être communiquées

Pour la poursuite des finalités indiquées ci-dessus, Jakala pourra communiquer et faire traiter vos données à caractère personnel à ses employés et collaborateurs, dûment autorisés au traitement, et/ou à des tiers qui fournissent des services à la demande de Jakala, dûment nommés responsables du traitement. Ces personnes sont habilitées à traiter les données dans les limites de leurs compétences et conformément aux instructions qui leur sont données par le Responsable.

Vos données à caractère personnel pourront également être communiquées à des tiers dans le respect des obligations légales ou afin d'exécuter la relation contractuelle (sociétés qui gèrent les services de paiement, sociétés d'expédition, etc.).

Vos données caractère personnel ne seront pas divulguées.

### 5. Durée du traitement et conservation des données à caractère personnel

Le traitement de vos données à caractère personnel n'excédera pas la durée nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. En particulier, aux fins indiquées au paragraphe « Finalités et bases juridiques du

traitement des données », les données seront conservées le temps nécessaire à l'exécution du contrat de vente du produit, au traitement de la demande d'assistance et/ou le plus longtemps nécessaire à des fins fiscales et légales.

## **6. Data Protection Officer (Délégué à la protection des données) (DPD)**

Jakala annonce par la présente que, conformément à l'article 37 du RGPD, elle a désigné un Data Protection Officer (Délégué à la Protection des Données) (DPD), identifié en la personne d'Emanuela Astori, qui peut être contactée à l'adresse électronique suivante : [privacy@jakala.com](mailto:privacy@jakala.com).

## **7. Droits de la personne concernée**

Nous vous informons que, en ce qui concerne les traitements susmentionnés, vous pourrez exercer les droits prévus aux art. 15 et suivants du RGPD. En particulier, vous aurez le droit de :

1. accéder à ses données à caractère personnel : en particulier, la personne concernée a le droit d'obtenir du Responsable la confirmation de l'existence ou non de données à caractère personnel le concernant, des traitements en cours et d'obtenir l'accès aux données à caractère personnel, ainsi que d'obtenir des informations sur l'origine des données, les catégories de données traitées, les finalités du traitement, les moyens de traitement, les destinataires des données, la période de conservation de celles-ci, les éventuels transferts vers des pays tiers, etc. ;
2. demander la rectification de vos données à caractère personnel sans retard injustifié, ainsi que l'intégration de données à caractère personnel incomplètes, y compris en fournissant une déclaration complémentaire ;
3. obtenir la suppression des données à caractère personnel, sans retard injustifié, si :
  - a. les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités du traitement ;
  - b. le consentement sur lequel le traitement est fondé est révoqué et s'il n'existe pas d'autre base juridique pour le traitement ;
  - c. les données à caractère personnel ont été traitées illégalement ;
  - d. les données à caractère personnel doivent être supprimées pour respecter une obligation légale.
4. obtenir la limitation du traitement, en cas de contestation de l'exactitude des données à caractère personnel (pendant la période nécessaire au responsable du traitement pour vérifier l'exactitude de ces données à caractère personnel), si le traitement est illicite et/ou si la personne concernée s'est opposée au traitement ;
5. le cas échéant, s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel dont la base juridique est l'intérêt légitime du Responsable du traitement ;
6. recevoir les données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et transmettre ces données à un autre responsable du traitement, uniquement dans les cas où le traitement est fondé sur le consentement ou le contrat et pour les seules données traitées par des moyens électroniques (droit à la portabilité) ;
7. le cas échéant, à tout moment, révoquer votre consentement, si le traitement est fondé sur cette base juridique (la révocation du consentement n'affectera pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant la révocation) ;
8. déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle : sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, la personne concernée qui estime que le traitement qui la concerne viole la politique de confidentialité a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de l'État membre dans lequel elle réside ou travaille habituellement, ou de l'État dans lequel la violation présumée a eu lieu.

Pour faire valoir vos droits, vous pouvez envoyer une demande écrite en indiquant en objet « Confidentialité – exercice des droits Confidentialité », à l'adresse e-mail [privacy@jakala.com](mailto:privacy@jakala.com).