

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Les produits contenus dans le catalogue virtuel (ci-après « Produits ») sur le site [www.astrafanshop.com](http://www.astrafanshop.com) (ci-après « Site ») sont proposés à la vente par Jakala S.P.A. S.B. (ci-après « Jakala ») siège social à Corso di Porta Romana, 15, 20122 Milan (province de Milan), Italie. C.F. et N° de TVA et n° d'Inscription au Registre des Sociétés de Milan 08462130967 – Capital social délibéré 3 831 764,00 euros, entièrement souscrit et versé.

Jakala est autorisée par Iveco S.p.a. (ci-après dénommée « Astra »), titulaire de la marque Iveco (ci-après également la « Marque »), à exploiter un système e-commerce exclusivement destiné à la vente d'articles liés à la Marque. L'offre et la vente des produits présents sur le Site sont régies par les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales »).

- 1. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**
- 2. ACCÈS AU SITE, DESCRIPTION ET CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE POUR LA VENTE DES PRODUITS**
- 3. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS**
- 4. PRIX DES PRODUITS**
- 5. MODALITÉ DE PAIEMENT**
- 6. LIVRAISON**
- 7. GESTION DES SIGNALEMENTS CONCERNANT LES COMMANDES**
- 8. DROIT DE RÉTRACTATION**
- 9. GARANTIES**
- 10. CONFIDENTIALITÉ**
- 11. DROIT D'ACCÈS AUX DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET AUTRES DROITS**
- 12. DISPOSITIONS GÉNÉRALES**
- 13. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT**

## **1. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tous les contrats de vente conclus par le biais de la procédure activée sur le Site, à condition que le Client soit : (i) un consommateur, c'est-à-dire une personne qui achète les Produits à des fins étrangères à son activité professionnelle (ci-après « Consommateur »), ou alternativement, (ii) un concessionnaire (ci-après « Concessionnaire ») ou un employé d'Astra (ci-après « Employé »). Ci-après, les Consommateurs, les Concessionnaires et les Employés seront collectivement dénommés les « Clients ».

Les modalités et conditions d'achat des Produits sont régies par les présentes Conditions Générales qui sont acceptées par le Client et font partie intégrante et substantielle de toute proposition et commande d'achat des Produits (ci-après dénommées ensemble le « Contrat »).

Les présentes Conditions Générales sont rédigées dans le respect, entre autres, des dispositions du Décret législatif italien n° 206/2005 (ci-après « Code de la consommation »). L'application d'autres conditions contractuelles est exclue, même si elles ne sont pas expressément désavouées par Jakala.

Avant d'effectuer l'achat, le Client est invité à lire attentivement les présentes Conditions Générales et est autorisé à les stocker, à les reproduire, à en télécharger une copie et/ou à les imprimer.

Le contrat est réputé conclu en cas d'acceptation, même partielle, de la commande par Jakala. Cette acceptation est réputée tacite, sauf indication contraire communiquée de quelque manière que ce soit au Client. En passant une commande dans les différentes modalités prévues, le Client déclare avoir pris connaissance de toutes les indications qui lui ont été fournies lors de la procédure d'achat, et accepter intégralement les conditions générales et de paiement spécifiées ci-après.

Une fois la procédure d'achat en ligne terminée, le Client imprimera ou enregistrera une copie électronique et conservera en tout état de cause les présentes conditions générales de vente, dans le respect également des dispositions des art. 49 et suivants du Décret législatif italien n° 206/2005 sur les ventes à distance.

Pour toute information complémentaire, le Client est invité à contacter Jakala en utilisant la rubrique « Contacts » présente sur le site [www.astrafanshop.com](http://www.astrafanshop.com).

## **2. ACCÈS AU SITE, DESCRIPTION ET CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE POUR LA VENTE DES PRODUITS**

Le service de vente des Produits activé sur le Site comprend l'enregistrement, l'accès aux sélections, le choix des Produits, la transmission en ligne du bon de commande et l'éventuelle acceptation en ligne du bon de commande, conformément aux Art. 50 à 61 du Code de la Consommation.

### **2.1. Inscription**

Pour l'activation du service, le Client doit s'inscrire en suivant la procédure d'inscription, en acceptant les Conditions Générales ci-dessus qui régissent le contrat de fourniture des Produits. Le mot de passe est strictement personnel et ne doit pas être communiqué et/ou partagé avec des tiers. Le Client est seul responsable de la confidentialité des identifiants d'accès. En cas de perte, de vol ou de perte du mot de passe, le Client est tenu d'activer la procédure de délivrance d'un nouveau mot de passe présent sur le Site.

En aucun cas Jakala ne pourra être tenue responsable de l'utilisation inappropriée des identifiants par des tiers lorsqu'elles sont dues au vol, à la perte, à la négligence dans la conservation par le Client ou, en tout état de cause, à des causes non imputables à Jakala.

### **2.2. Accès**

L'accès au service est réservé aux clients enregistrés qui doivent entrer leur adresse e-mail en tant que nom d'utilisateur et le mot de passe de leur choix, dans la section appropriée.

### **2.3. Bon de commande**

Le Client ne peut acheter que les produits visibles sur le Site à l'adresse [www.astrafanshop.com](http://www.astrafanshop.com) au moment de la passation de la commande, tels que décrits dans les fiches d'information correspondantes.

Il est entendu que l'image fournie avec la fiche descriptive d'un produit physique peut ne pas être parfaitement représentative de ses caractéristiques, mais différer par la couleur, les dimensions, les produits accessoires présents dans la figure. De même, les informations d'aide à l'achat doivent être comprises comme du simple matériel d'information générique, car elles peuvent ne pas se référer parfaitement aux caractéristiques réelles d'un seul produit.

Chaque commande d'achat reçue par Jakala doit contenir clairement des indications sur le code du Produit, sa description, sa quantité, son adresse, le nom du destinataire et une référence téléphonique valide, indispensable pour finaliser la livraison.

La procédure de commande présente sur le Site prévoit la possibilité d'identifier et de corriger les erreurs de saisie des données avant la passation de la commande d'achat. Le bon de commande envoyé par le Client constitue une proposition contractuelle contraignante pour le Client conformément à l'Art. 1326 du Code civil italien et ne pourra donc être ni modifié ni révoqué par le Client sous réserve des dispositions de l'art. 8. En passant une commande selon les différentes modalités prévues, le Client déclare avoir pris connaissance de toutes les indications fournies lors de la procédure d'achat et accepter intégralement les Conditions Générales y compris les conditions de paiement décrites ci-dessous.

Le Contrat stipulé entre Jakala et le Client est réputé conclu avec l'acceptation de la commande par Jakala, qui devra être formalisée par e-mail au plus tard le jour ouvrable suivant le jour de réception de la commande, sauf en cas de paiement par virement anticipé, dans lequel le Contrat doit être considéré comme conclu avec la réception du paiement par Jakala. Il est entendu que la commande sera annulée par Jakala si, le virement n'a pas été effectué dans un délai de 10 jours à compter de la création de la commande.

Jakala enverra toujours au Client la confirmation de la commande par courrier électronique à l'adresse e-mail indiquée au moment de l'inscription.

Ce message de confirmation indiquera la date et l'heure de réception de la commande, un « Numéro de Commande Client » et toutes les données saisies par le Client lorsqu'il remplit sa demande. Il incombera au Client de vérifier l'exactitude de toutes les données présentes dans la Commande et celui-ci s'engage à communiquer, dans un délai d'un jour ouvrable à compter de la réception de l'e-mail de confirmation de commande, les éventuelles corrections, en utilisant la section « Contacts » présente sur le Site [www.astrafanshop.com](http://www.astrafanshop.com).

Veillez noter que le Numéro de Commande Client doit toujours être utilisé par le Client pour toutes les communications avec Jakala.

Jakala se réserve le droit d'annuler la commande ou de supprimer une partie des produits achetés en cas d'indisponibilité des marchandises en stock.

La facture pro forma relative à la commande sera également disponible sur le Site dès sa passation et sa confirmation.

Le Client pourra également vérifier l'état de sa commande en se connectant au Site [www.astrafanshop.com](http://www.astrafanshop.com) et en accédant à la page « Vos commandes ».

Jakala s'engage à expédier les Produits au plus tard quatre jours ouvrables à compter du jour de l'acceptation de la commande.

Il est entendu que l'exécution de la commande est subordonnée à la disponibilité effective des Produits. En cas d'indisponibilité du Produit et/ou en cas de non-acceptation de la commande, Jakala informera le Client dans un délai

de cinq jours ouvrables et le remboursera, selon le type de paiement utilisé, sans retard injustifié et en tout état de cause au plus tard dans un délai de 14 jours .

Dans ce cas, le Client n'aura droit à aucun autre dédommagement ou indemnisation.

Tous les prix des produits présentés sur le Site sont TTC. Il est entendu que Jakala ne devra donner aucun préavis aux Clients en cas de modification des prix.

Les quantités indicatives d'articles disponibles au moment de la commande sont visibles sur le [site www.ivecofanshop.com](http://www.ivecofanshop.com), à l'intérieur de chaque fiche produit.

Étant donné que l'accès simultané de nombreux Clients et la possibilité simultanée de commandes « en ligne » modifient la disponibilité du Produit, Jakala ne garantit pas la certitude de l'attribution de la marchandise commandée.

En cas de commande par le Client, de quantités supplémentaires à celles disponibles sur le Site, qui devront, en tout état de cause, être effectuées avec engagement d'achat, Jakala aura la faculté de refuser la commande et de se réserver le droit de communiquer les meilleures modalités et délais de livraison.

Sur certains Produits faisant l'objet de promotions, que Jakala communiquera sur le Site selon les modalités prévues par la loi italienne, la disponibilité de ces Produits pourra être limitée, avec la faculté pour Jakala de refuser la commande si cette disponibilité est épuisée.

Une fois la procédure d'achat en ligne terminée, le Client imprimera ou conservera une copie électronique et, en tout état de cause, conservera une copie des présentes Conditions générales, conformément aux dispositions du Décret législatif italien n° 206/2005 sur les contrats à distance.

#### **2.4. Modalités d'archivage du contrat de vente**

Les Conditions Générales seront stockées sur le Site, dans la section appropriée (Conditions Générales de Vente) présente dans le pied de page du site et le Client pourra y accéder à tout moment en suivant la procédure de visualisation indiquée sur le Site.

### **3. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS**

Les Produits sont représentés sur le Site [www.astrafanshop.com](http://www.astrafanshop.com) de manière à correspondre, autant que possible, aux caractéristiques possédées, étant entendu que Jakala ne garantit pas la correspondance exacte avec la réalité des images et des couleurs telles qu'elles apparaissent sur l'afficheur du Client. Par conséquent, celles-ci doivent être considérées comme non contraignantes et sont en tout état de cause sujettes à modification à tout moment, étant donné que l'image accompagnant la fiche descriptive d'un Produit peut ne pas être parfaitement représentative de ses caractéristiques, et différer par la couleur, les dimensions, les produits accessoires présents dans la figure.

Les informations techniques indiquées sur le Site et d'autres caractéristiques telles que les dimensions, la compatibilité ou les couleurs reproduisent fidèlement celles des fabricants de biens.

Jakala, par conséquent, se réserve le droit de modifier les informations techniques des Produits pour les adapter à celles fournies par les fabricants, sans préavis, étant entendu que, dans le cas où le Client serait induit en erreur par lesdites informations, il pourra exercer le droit de rétractation visé à l'Art. 8 suivant.

Les Produits seront revendus par Jakala, avec la garantie fournie par les fournisseurs des Produits.

Les Produits représentés sur le Site pourront être achetés jusqu'à épuisement des stocks, étant entendu que Jakala se réserve le droit de ne pas mettre à disposition, à tout moment, certains Produits et/ou d'en modifier les caractéristiques. Jakala se réserve également le droit de les mettre à jour, à tout moment et sans préavis, sur le site web [www.astrafanshop.com](http://www.astrafanshop.com) en supprimant certains produits et/ou en ajoutant d'autres.

### **4. PRIX DES PRODUITS ET FRAIS D'EXPÉDITION**

#### **4.1. Produits**

Le prix des Produits est celui résultant de la Liste de Prix publiée sur le Site le jour de la passation de la commande par le Client et avant que la commande ne soit transmise.

Le Prix Final comprend l'emballage standard, le marquage/étiquetage et la vignette holographique ainsi que les frais d'expédition.

Pour les États UE, la Principauté de Monaco et l'Île de Man, le Prix final comprendra les frais de livraison, qui dépendront du poids et du lieu de livraison, et la TVA.

Tous les coûts non inclus dans les prix des Produits publiés sur le Site seront indiqués séparément dans le récapitulatif de la commande et confirmés dans l'e-mail d'acceptation de la commande visé à l'Art. 2.3. En outre, pour les livraisons à effectuer dans les Autres États, à Campione d'Italia, Livigno, les Îles Anglo-Normandes et les Canaries, les prix des Produits publiés sur le site [www.ivecofanshop.com](http://www.ivecofanshop.com) ne comprennent toujours pas : a) les éventuelles taxes et/ou droits de vente b) les éventuelles taxes et/ou frais de douane c) les éventuelles autres taxes et/ou frais applicables à la livraison des Produits commandés. Le Client – qui n'agit pas en qualité de Consommateur – sera responsable du paiement de tous

les taxes et droits de douane applicables dans le pays de livraison des Produits commandés. Tous les frais ou coûts liés au dédouanement des Produits livrés resteront de la compétence exclusive du destinataire de la livraison.

Pour toute information relative au montant des taxes et des frais de douane et aux procédures de dédouanement dans les autres États et à Campione d'Italia, Livigno, les îles anglo-normandes et les Canaries, le client – qui n'agit pas en qualité de Consommateur - est invité à contacter les Douanes compétentes ([www.agenziadogane.it/index.html](http://www.agenziadogane.it/index.html)). Nonobstant ce qui précède, Jakala se réserve à tout moment le droit de modifier la Liste des Prix et les remises éventuelles publiées sur le Site.

#### **4.2. Frais d'expédition**

Les frais d'expédition sont calculés en fonction du poids de la marchandise (en fonction du rapport poids/volume), du lieu de livraison des produits et du mode d'expédition (standard/express).

Pour les frais d'expédition STANDARD ou EXPRESS, veuillez vous référer au lien suivant sur le Site :

<https://www.astrafanshop.com/content/files/ShippingRates.pdf>

Jakala n'expédie pas à Mail Boxes ni à des établissements fournissant des services de domiciliation. Pour chaque commande passée sur le Site, Jakala émet des ddt pour le matériel expédié, également valable aux fins de la garantie. Les informations fournies par le Client au moment de la commande font foi pour l'émission du ddt. L'expédition sera suivie de l'envoi de la facture à l'adresse e-mail saisie lors de l'inscription sur le Site [www.astrafanshop.com](http://www.astrafanshop.com)

Les frais d'expédition sont à la charge du Client et sont explicitement indiqués au moment de la passation de la commande.

### **5. MODALITÉS DE PAIEMENT**

Le paiement du prix des Produits commandés devra être anticipé par rapport à la livraison et pourra être effectué par les Clients par carte de crédit (Mastercard ou Visa) ou PayPal. Les Concessionnaires et les Employés peuvent également payer par virement bancaire anticipé.

**Carte de crédit** : Le système de paiement accepte actuellement les cartes des circuits Mastercard et Visa ; les cartes PostePay sont incluses, mais les cartes Visa Electron non activées pour les paiements en ligne sont exclues. En cas d'achat de la marchandise avec la modalité de paiement par Carte de Crédit, la transaction sera autorisée au moment de la passation de la commande.

En cas d'annulation de la commande, soit par le Client, soit en cas de non-acceptation de celle-ci par Jakala S.p.A., Jakala S.p.A. demandera simultanément l'annulation de la transaction. Les délais d'annulation, pour certains types de cartes, dépendent exclusivement du système bancaire. Une fois la transaction annulée, Jakala S.p.A. ne peut en aucun cas être tenue responsable des éventuels dommages, directs ou indirects, causés par un remboursement tardif ou le non-remboursement du montant par le système bancaire.

Jakala S.p.A. se réserve le droit de demander au Client des informations complémentaires (par exemple, numéro de téléphone fixe) ou l'envoi d'une copie des documents prouvant la propriété de la Carte utilisée. En l'absence de la documentation requise, Jakala S.p.A. se réserve le droit de ne pas accepter la commande.

Les transactions en ligne par carte de crédit sont effectuées directement sur le site de la banque, via un serveur sécurisé qui adopte le système de protection SSL (Secure Socket Layer).

Ce protocole, certifié Verisign, permet de communiquer d'une manière conçue pour éviter l'interception, la modification ou la falsification des informations. Jakala n'a pas connaissance des données des cartes de crédit utilisées par ses Clients. À aucun moment de la procédure d'achat, Jakala S.p.A. n'est en mesure de stocker les informations relatives à la carte de crédit de l'acheteur, transmises via une connexion sécurisée directement au site de l'établissement bancaire qui gère la transaction. Aucune archive informatique de Jakala S.p.A. ne conservera ces données. Jakala S.p.A. ne peut donc en aucun cas être tenue responsable d'une éventuelle utilisation frauduleuse et induite de cartes de crédit par des tiers, lors du paiement des produits achetés.

**PayPal** : En sélectionnant le type de paiement PayPal, vous serez redirigé vers une page du site PayPal où vous entrerez votre adresse e-mail et votre mot de passe et effectuerez le paiement. Vos données financières ne seront pas partagées avec Jakala S.p.A., mais seront gérées directement par PayPal. Nous acceptons exclusivement les comptes PayPal vérifiés. Connectez-vous au site PayPal pour vérifier votre compte.

**Virement Bancaire Anticipé** : En cas de paiement par Virement Bancaire Anticipé, l'expédition de la commande ne sera effectuée qu'après l'accréditation effective du montant dû sur le compte de Jakala S.p.A.. Le Client doit effectuer un virement correspondant au montant spécifié au moment de la confirmation de la commande avec les références suivantes : Titulaire :

Jakala S.p.A., Corso di Porta Romana n° 15, 20122 Milan ;

Banque : INTESA SANPAOLO, Fil. Milano Pirelli - Via Pirelli 16/a, 20124 Milan

IBAN : IT05 Q030 6920 0001 0000 0066 031

BIC-SWIFT : BCITITMM

Motif : numéro de commande indiqué sur la page et dans l'e-mail de confirmation de commande.

## 6. LIVRAISON

Les Produits seront livrés, correctement conditionnés et/ou emballés, par l'expéditeur choisi par Jakala, à l'adresse du destinataire indiqué par le Client au moment de la transmission de la commande d'achat. Les délais de livraison indiqués par Jakala se réfèrent aux produits présents dans ses entrepôts et doivent être considérés comme non contraignants pour Jakala, qui pourra ensuite les confirmer ou les modifier, en fonction de ses besoins et/ou des disponibilités de l'expéditeur. Ceux-ci pourront être modifiés pour des raisons de force majeure ou en raison des conditions de circulation et des routes en général ou par acte de l'Autorité.

Dès réception des Produits, le destinataire devra immédiatement vérifier qu'ils correspondent, également en nombre, aux Produits commandés, étant entendu qu'en cas de divergence des Produits livrés par rapport aux Produits commandés, le Client pourra envoyer une réclamation en utilisant le formulaire présent sur le Site ou exercer le droit de rétractation visé à l'Art. 8 suivant.

La marchandise commandée est livrée à domicile au niveau de la route et non à l'étage de l'habitation.

Conformément à l'Art. 61 du Code de la Consommation, les Produits disponibles dans l'entrepôt de Jakala seront, en règle générale, livrés :

### 6.1. Italie et États membres de l'UE

au plus tard le 15e jour ouvrable à compter de la réception de la commande par Jakala et, en tout état de cause, au plus tard dans le délai prévu par la loi italienne à compter de la réception du paiement par Jakala.

### 6.2. Pays Extra UE

au plus tard le 20e jour ouvrable à compter de la réception de la commande par Jakala et, en tout état de cause, au plus tard dans le délai prévu par la loi italienne à compter de la réception du paiement par Jakala.

## 7. GESTION DES SIGNALEMENTS CONCERNANT LES COMMANDES

Lors de la livraison de la marchandise par le transporteur, le Client est tenu de vérifier :

1. que le nombre de colis livrés correspond à ce qui est indiqué sur le bon de livraison ;
2. que l'emballage est intact, qu'il n'est pas endommagé, qu'il n'est pas mouillé ou qu'il n'est pas altéré d'une autre manière.

Tout colis manquant par rapport à ce qui est indiqué sur les documents du transporteur ou tout emballage inadéquat (endommagé, mouillé ou altéré) doit être signalé en émettant une réserve spécifique (par exemple, réserve pour un emballage endommagé, réserve pour un colis manquant, réserve pour un emballage endommagé) sur le document de livraison/transport.

Une simple réserve sur un bon de livraison générique (sans spécification de l'anomalie) ne sera pas suffisante pour répéter l'expédition.

Jakala s'engage à remplacer gratuitement et à ses frais les produits endommagés ou manquants, exclusivement si le Client s'engage, conformément à l'art. 1495 du Code civil italien, à le notifier au plus tard dans un délai de 8 jours calendaires à compter de la livraison effective du produit (le jour de la livraison doit également être pris en compte dans le calcul des 8 jours).

Le Client devra envoyer une déclaration écrite, en utilisant le formulaire en ligne présent dans la section Contacts du site, en indiquant :

- le détail des dommages constatés/défaut de colis/défaut de conformité de l'article
- la description de l'état de l'emballage au moment de la livraison
- des photographies en couleurs des 6 côtés de l'emballage au moment de la livraison
- la déclaration, le cas échéant, d'avoir émis une réserve spécifique sur le bulletin au moment de la livraison

Il est conseillé, en cas de dommages extérieurs ou de non-concordance du nombre de colis, de les contester immédiatement au transporteur qui effectue la livraison, en rejetant la marchandise et en indiquant le motif ou en la retirant et en apposant la mention « réserve de contrôle » en précisant le motif, sur le document d'accompagnement approprié.

Le Client ne pourra opposer aucune contestation ultérieure une fois le document du transporteur signé sans contestation sur les conditions de l'emballage.

Même en présence d'un emballage intact, les marchandises doivent être vérifiées dans un délai de huit jours à compter de la réception.

Tout signalement au-delà des délais précités ne sera pas pris en compte. Pour chaque déclaration, le Client assume l'entière responsabilité de ses déclarations.

## 8. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles 52-59 du Code de la Consommation, si le Client est un Consommateur (c'est-à-dire une personne physique qui achète les marchandises à des fins non liées à sa profession), il a le droit de résilier le Contrat pour quelque raison que ce soit, sans avoir à fournir d'explications et sans aucune pénalité, à l'exception des types de produits pour lesquels cela est expressément exclu.

Le droit de rétractation peut être exercé dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit de la manière suivante : i) Le Client envoie la déclaration en saisissant la demande à partir du formulaire d'assistance en ligne sur le site [www.ivecofanshop.com](http://www.ivecofanshop.com). À cette fin, il est possible d'utiliser le formulaire de rétractation publié sur le site, mais cela n'est pas obligatoire.

La restitution du produit devra être effectuée auprès de Jakala S.p.A. S.B. - Entrepôt 3 - Via Santi n° 1/2 - Nichelino (province de Turin) dans un délai de 14 jours à compter de la date d'exercice de la rétractation. Le remboursement du prix payé pour l'achat du produit ne comprend pas les frais d'expédition, qui sont à la charge totale du Client qui a l'intention de se rétracter. Jakala retirera les Produits au coût d'expédition indiqué sur le Site uniquement si ceux-ci, de par leur nature, ne peuvent pas être retournés normalement par le Client par la poste.

Une fois le Produit reçu et vérifié par Jakala, le Client recevra le remboursement directement sur la carte de crédit ou le compte PayPal utilisé au moment de l'achat.

Jakala s'engage à effectuer le remboursement dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la notification de rétractation. Le Client doit retourner à Jakala, à ses risques et frais, à l'adresse ci-dessus, les articles achetés intacts et complets (y compris l'emballage d'origine), dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle il a exercé le droit de rétractation. Il est entendu que Jakala aura le droit de retenir le remboursement jusqu'à ce qu'elle ait reçu les marchandises ou jusqu'à ce que le consommateur ait démontré qu'il a renvoyé les marchandises, selon la situation qui se présente en premier, à moins que Jakala n'ait proposé d'enlever directement les Produits.

Si les produits retournés sont endommagés pendant le transport à destination de Jakala, celle-ci informera le Client de ces dommages au plus tard le deuxième jour ouvrable à compter de la réception des Produits, afin de permettre au Client d'informer le transporteur et de discuter de la question avec lui, tout en retournant les Produits endommagés pendant le transport, à ses risques et frais. Il est entendu que le Client est, en tout état de cause, seul responsable de la diminution de la valeur des biens résultant d'une manipulation de ces derniers autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens.

JK n'est en aucun cas responsable des dommages ou du vol/perte de biens retournés par le biais d'expéditions non assurées.

Le droit de rétractation est soumis aux conditions contraignantes suivantes :

1. ce droit s'applique aux Produits achetés dans leur intégralité ; il est impossible d'exercer le droit de rétractation uniquement sur une partie du Produit acheté (par exemple, accessoires, logiciels, périphériques, etc.) ;
2. en outre, si le Produit est composé de plusieurs Produits (kit ou ensemble de Produits), la rétractation s'appliquera à l'ensemble du kit ou de l'ensemble de Produits et ne peut être exercée que pour certains composants du kit ou de l'ensemble. Les Produits clairement personnalisés sont exclus du droit de rétractation ;
3. les Produits achetés doivent être intacts et retournés dans l'emballage d'origine, avec toutes ses parties (y compris l'emballage et toute documentation et équipement accessoire : manuels, pièces, câbles, etc.) ; pour limiter les dommages à l'emballage d'origine, il pourrait être nécessaire, lorsque cela est possible, de l'insérer dans une deuxième boîte ; dans tous les cas, il convient d'éviter d'appliquer des étiquettes ou des rubans adhésifs directement sur l'emballage d'origine du Produit ;
4. les Produits soumis à l'exercice du droit de rétractation doivent être retournés dans des conditions normales, tel qu'elles ont été conservées et utilisées avec une diligence raisonnable : les Produits usagés présentant des signes d'endommagement ou de saleté ne seront pas acceptés et ne pourront donc plus être considérés comme intacts ;
5. la rétractation ne s'applique pas aux Produits audiovisuels ou logiciels scellés, si le Client a ouvert le sceau ;
6. La rétractation pour un Produit commandé de façon erronée n'entraîne pas le remplacement par le Produit souhaité. En cas d'erreur, le Client devra donc renvoyer le Produit, recevoir le remboursement et, le cas échéant, passer la commande du Produit souhaité.

Les coûts et les risques du transport pour le retour du Produit sont à la charge du Client. L'expédition, jusqu'à l'attestation de réception dans l'entrepôt de Jakala, est entièrement à la charge du Client.

Le retour des Produits endommagés, détériorés, salis en raison de leur utilisation, dont l'intégrité est compromise ou dépourvus des accessoires et équipements d'origine ne sera pas accepté par Jakala et sera renvoyé à l'expéditeur avec facturation des frais de transport.

En cas de déchéance du droit de rétractation, Jakala fournira la communication correspondante par lettre recommandée avec accusé de réception : le produit restera à la disposition du Client pendant une période de 30 jours calendaires à

compter de la date d'envoi de la lettre recommandée. Passé ce délai, Jakala s'engage à retourner le produit au Client par transporteur. Les frais d'expédition et le prix du produit, s'il a déjà été remboursé, seront facturés au client.

## **9. GARANTIE**

**9.1** Tous les Produits sont couverts par la garantie légale de 24 mois pour les défauts de conformité, conformément aux Art. 128 à 135 *septies* du Code italien de la Consommation tel que modifié et, le cas échéant, par la garantie conventionnelle du fabricant. Pour bénéficier des deux garanties, le Client devra conserver la facture (ou le document attestant le paiement) qu'il recevra par e-mail après la livraison.

La garantie conventionnelle du fabricant est fournie selon les modalités illustrées dans la documentation présente à l'intérieur de l'emballage du Produit. Elle est de nature volontaire et ne remplace pas, ne limite pas, n'exclut pas ou ne porte pas atteinte au droit à la Garantie Légale de Conformité. La durée, l'étendue territoriale, les modalités d'utilisation, les types de dommages/défauts couverts et les éventuelles limitations de la Garantie Conventionnelle du Fabricant sont des éléments indiqués dans le certificat de garantie présent dans l'emballage du Produit.

**9.2** La garantie de 24 mois conformément aux Art. 128 à 135 *septies* du Code italien de la Consommation s'applique au produit qui présente un défaut de conformité, à condition que celui-ci soit correctement utilisé, conformément à l'usage prévu et aux dispositions de la documentation technique annexée. Cette garantie est réservée au Consommateur (personne physique qui achète la marchandise à des fins non liées à son activité professionnelle). En cas de défaut de conformité, Jakala procède, sans frais pour le Client, au rétablissement de la conformité du Produit par réparation/remplacement ou à la réduction du prix, jusqu'à la résiliation du contrat. Si, suite à l'intervention d'un Centre d'Assistance Agréé, le défaut ne s'avère pas être un défaut de conformité au sens des Art. 128 à 135 *septies* du Code italien de la consommation, les frais de vérification et de remise en état demandés par le Centre d'Assistance Agréé, ainsi que les frais de transport s'ils ont été engagés par Jakala, seront facturés au client.

**9.3** Pour rétablir la conformité des biens, le client peut choisir la réparation ou le remplacement, à condition que la solution choisie ne soit pas impossible ou qu'elle n'impose pas à Jakala des coûts disproportionnés par rapport à l'autre solution, en tenant compte de toutes les circonstances et, en particulier, de ce qui suit :

- a) la valeur que le bien aurait en l'absence du défaut de conformité ;
- b) l'ampleur du défaut de conformité ; et
- c) la possibilité de mettre en œuvre la solution alternative sans inconvénient majeur pour le Client.

Le vendeur peut refuser de rétablir la conformité de la marchandise si la réparation et le remplacement sont impossibles ou si les coûts que le vendeur devrait supporter sont disproportionnés.

**9.4** Le Client a droit à une réduction proportionnelle du prix ou à la résiliation du contrat de vente conformément à l'article 135-quater dans les cas suivants :

- a) Jakala n'a pas effectué la réparation ou le remplacement ou n'a pas effectué la réparation ou le remplacement, lorsque cela était possible, ou a refusé de rétablir la conformité de la marchandise ;
- b) un défaut de conformité se manifeste, malgré la tentative de Jakala de rétablir la conformité de la marchandise ;
- c) le défaut de conformité est d'une gravité telle qu'il justifie une réduction immédiate du prix ou la résolution du contrat de vente ; ou
- d) Jakala a déclaré ou il ressort clairement des circonstances qu'elle ne rétablira pas la conformité du Produit dans un délai raisonnable ou sans inconvénient majeur pour le client.

Le client n'a pas le droit de résilier le contrat si le défaut de conformité est mineur.

**9.5** Aucun dommage ne peut être réclamé à Jakala pour d'éventuels retards dans l'exécution des réparations ou des remplacements.

**9.6** Dans les cas où l'application des garanties prévoit le retour du Produit, la marchandise doit être restituée par le Client dans son emballage d'origine, avec toutes ses parties (y compris l'emballage et la documentation et les accessoires éventuels : manuels, accessoires, etc.) ; afin de limiter les dommages à l'emballage d'origine, il est recommandé, dans la mesure du possible, de le placer dans un deuxième carton ; dans tous les cas, il faut éviter d'apposer des étiquettes ou des rubans adhésifs directement sur l'emballage d'origine du Produit.

## **10. CONFIDENTIALITÉ**

Jakala traite les données à caractère personnel fournies par le Client pour l'achat de Produits à travers le Site en tant que responsable du traitement, dans le seul but d'exécuter le contrat conclu avec le Client, conformément à sa politique de confidentialité, également disponible au lien suivant : [www.astrafanshop.com](http://www.astrafanshop.com)

## **11. SERVICE APRÈS-VENTE**

Dans l'hypothèse où le Client rencontrerait des irrégularités concernant sa commande (livraison d'articles erronés, produits défectueux, manque de produits, etc.), ne serait pas satisfait du service fourni, ou souhaiterait des informations

sur les Produits, il pourra contacter ou envoyer une demande d'assistance via le formulaire de contact disponible sur le site [www.astrafanshop.com](http://www.astrafanshop.com)

À cette fin, il est nécessaire que le Client fournisse toujours le numéro de commande et le code d'identification des Produits.

## **12. LOI APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT**

Le contrat de vente entre le Client et Jakala est réputé conclu en Italie et régi par le droit italien. Pour la résolution des litiges civils et pénaux découlant de la conclusion du présent contrat de vente à distance, si le Client est un Consommateur, la compétence territoriale est celle du tribunal de référence de sa commune de résidence ; dans tous les autres cas, la compétence territoriale est exclusivement celle du Tribunal de Milan.

## **13. DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être modifiées au cas par cas, également en fonction de l'évolution de la législation en la matière. Les nouvelles Conditions Générales de Vente prendront effet en ce qui concerne les contrats de vente de Produits conclus à compter de la date de leur publication et de leur acceptation par le Client.

Conformément et aux fins du Décret Législatif italien n° 130 du 6 août 2015, portant dispositions pour la mise en œuvre de la directive 2013/11/UE relative au règlement extrajudiciaire des litiges sur la consommation, nous notifions par la présente l'existence d'une plateforme de règlement extrajudiciaire des litiges en ligne accessible à l'adresse ci-dessous : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>