

Lo presente Aviso de Privacidad explica cómo se gestionarán los datos personales («Datos») suministrados por usted y recogidos por Astra Veicoli Industriali S.p.a (en lo sucesivo «nosotros», «nos», nuestro/a o «la Empresa») a través de este sitio web en cumplimiento con las leyes y reglamentos vigentes. Nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad.

## 1. CÓMO OBTENEMOS LOS DATOS

Los datos que pueden recogerse, tratarse y almacenarse son los siguientes:

- a) Datos de identificación y contacto, como nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal y número(s) de teléfono ;
- b) Datos profesional, como el correo electrónico de su empresa, su cargo y el responsable de su informe;
- c) Datos de navegación o datos resultantes de su interacción con nuestro sitio web (como dirección IP, registros, tipo de navegador, etc.);
- d) cookies (consulte Política de cookie que explica el uso de cookies y otros dispositivos de rastreo web a través de nuestro sitio web).

Normalmente esos Datos nos lo habrá suministrado usted, pero en algunos casos podemos recoger Datos de usted a través de un tercero u obtenerlos de registros públicos. Protegemos los Datos obtenidos de dichos terceros según las prácticas descritas en la presente nota de privacidad.

## 2. CÓMO USAMOS LOS DATOS

Podemos tratar los datos recogidos para los siguientes fines:

- i. proporcionarle información sobre nuestros productos y servicios;
- ii. cumplir la obligación relacionada con la venta del producto, como permitirle comprar el producto, prestarle servicios posventa y atender cualquier solicitud que pueda tener;
- iii. para permitirle acceder a descuentos específicos basados en tipos de perfiles agrupados (como empleados, distribuidores, importadores, etc.);
- iv. cumplir con las leyes, reglamentos, así como ejercer la defensa en caso de acciones legales o de cumplimiento;
- v. garantizar la seguridad de los activos y de la información, mantener la seguridad, calidad e integridad de nuestro sitio web, bases de datos y otros activos tecnológicos, incluida la detección de incidentes de seguridad, la protección contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales y la persecución de los responsables de dichas actividades, así como la depuración para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente.
- vi. Sujeto a consentimiento específico, el envío de comunicaciones comerciales y boletines informativos, así como publicidad de nuestros productos y servicios. Todas estas actividades podrían realizarse en papel, por medios automáticos o electrónicos, incluyendo por correo ordinario o correo electrónico, teléfono (por ejemplo, llamadas telefónicas automáticas, SMS, MMS, fax) y por cualquier otro medio (por ejemplo, sitios web, aplicaciones móviles) - “Marketing”;
- vii. Sujeto a consentimiento específico, la comunicación de los datos a nuestras filiales y empresas conjuntas participadas, directa o indirectamente por el Iveco Group, así como a nuestra red de concesionarios y distribuidores autorizados. Dichos socios procesarán los datos con el propósito de enviar comunicaciones comerciales, así como publicitar sus productos y servicios: “Marketing de Terceros”.

Los datos se recogen y procesan sobre la base del contrato en los puntos (i), (ii) y (iii), nuestro interés legítimo para el procesamiento en el punto (v) y para cumplir con la ley para el procesamiento en el punto (iv).

Los datos podrán tratarse electrónicamente en sistemas informáticos, y manualmente, en papel. Los datos se tratarán y almacenarán durante todo su ciclo de vida, garantizando la seguridad y confidencialidad de los mismos en cumplimiento de los principios de equidad, licitud y transparencia y de conformidad con lo dispuesto en las leyes y reglamentos aplicables.

### **3. CONSECUENCIAS DEL NO SUMINISTRO DE DATOS**

Nunca es obligatorio suministrar Datos. Sin embargo, no suministrar Datos necesarios para prestar un servicio o suministrar un producto y marcados como obligatorios podría impedirnos prestar dicho servicio o suministrar dicho producto, o podría resultar en un servicio o producto deficientes. Por otro lado, no suministrar Datos marcados como opcionales le permitirá acceder al servicio o recibir el producto de forma normal.

### **4. CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS**

Formamos parte del Iveco Group, una empresa especializada en la construcción de vehículos comerciales. Los Datos pueden compartirse y comunicarse a nuestra subsidiarias, filiales y empresas conjuntas participadas, directa o indirectamente por el Iveco Group (consulte la lista en el " Reporte Anual de Estados Financieros" publicado en el sitio web [ivecogroup.com](http://ivecogroup.com)), a terceros de confianza, proveedores de servicios, y a concesionarios y distribuidores autorizados, radicados dentro o fuera de la Unión Europea, que está bajo obligación contractual específica y solo pueden usar dichos Datos para el cumplimiento de los fines anteriormente citados.

Los Datos pueden comunicarse a terceros para cumplir con imperativos legales, para preservar la seguridad del Iveco Group, para proteger nuestros derechos y propiedades o los del Iveco Group, para responder a mandatos de las autoridades o para ejercer nuestros derechos ante la justicia.

### **5. CÓMO TRANSFERIMOS SUS DATOS**

Para llevar a cabo las actividades de tratamiento de Datos detalladas anteriormente, podemos transferir los Datos a países de fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), y almacenar dichos Datos en bases de datos físicas o digitales gestionadas por entidades que actúen en nuestro nombre. La gestión de bases de datos y el tratamiento de los Datos se limitan a los fines del tratamiento, y se llevan a cabo según las leyes y normativas vigentes en materia de protección de datos.

En caso de que los Datos se envíen fuera del EEE, la Empresa utilizará medidas contractuales adecuadas para garantizar la protección de los Datos, que pueden incluir, entre otros, contratos basados en las Cláusulas Estándar de Protección de Datos adoptadas por la Comisión Europea aplicables al envío de datos personales fuera del EEE.

### **6. ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Guardamos los Datos en nuestros sistemas y archivos el tiempo necesario para llevar a cabo los objetivos descritos en la presente nota de privacidad, teniendo en cuenta, si procede, los requisitos legales y contractuales.

Cuando los Datos ya no son necesarios para los fines para los que se han tratado, dichos Datos se borran o se almacenan en un formato que no permita la identificación de sus titulares, siempre que no se nos exija o permita legalmente conservar dichos Datos. Podemos seguir almacenando los Datos durante un periodo de tiempo más largo si esto fuera necesario para proteger nuestros intereses en relación con posibles responsabilidades vinculadas a la provisión de servicios o productos o al tratamiento de los Datos.

Los Datos tratados para fines de marketing pueden conservarse hasta que usted retire su consentimiento y, en todo caso, se conservan de acuerdo con los principios anteriormente citados y a las directrices suministradas por las autoridades competentes en materia de privacidad.

## 7. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Astra Veicoli Industriali S.p.a, con domicilio legal en via Caorsana 79, Piacenza, Italia, es el responsable del tratamiento de los Datos que recoge, trata y almacena en el marco de la presente nota de privacidad.

## 8. SUS DERECHOS SOBRE SUS DATOS

Puede ejercer sus derechos con arreglo a lo dispuesto en la legislación y la normativa aplicables, incluidos:

- El derecho de acceso: derecho a obtener del Responsable del tratamiento una confirmación sobre si se están tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, a exigir acceso a sus datos personales.
- El derecho de rectificación: derecho a obtener del Responsable del tratamiento la rectificación de aquellos de sus datos personales que considere imprecisos y a que este complete la información incompleta, incluso a través de una declaración complementaria.
- El derecho al olvido: el derecho a obtener de nosotros el borrado de sus datos personales sin dilación, siempre que la solicitud se haga de acuerdo con las leyes y normativas vigentes.
- El derecho a oponerse al tratamiento de los Datos: el derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales basado en el interés legítimo del Responsable del tratamiento.
- El derecho a limitar el tratamiento de los Datos: derecho a obtener del Responsable del tratamiento una restricción de las actividades de tratamiento cuando la precisión de los datos personales sea objeto de una controversia y durante el tiempo que sea necesario para que el Responsable del tratamiento verifique la precisión de los datos personales.
- El derecho a la portabilidad de los Datos: derecho a recibir los datos personales facilitados al Responsable del tratamiento en un formato estructurado, de uso habitual y legible electrónicamente. También tiene derecho a transmitir dichos Datos a otro Responsable de tratamiento de Datos sin impedimentos por parte del responsable actual, sobre todo en estas circunstancias: si el tratamiento se basa en una autorización o un contrato y se lleva a cabo por medios automatizados.
- Derecho a presentar quejas: sin perjuicio de cualquier otro conflicto administrativo o judicial, si cree que el tratamiento de los datos se ha llevado a cabo de manera ilícita o incumple la legislación y la normativa aplicables, tendrá derecho a presentar una queja ante la autoridad de supervisión del Estado miembro donde resida o trabaje habitualmente o del Estado donde se haya producido cualquier incumplimiento.

Puede ejercer los derechos anteriormente mencionados poniéndose en contacto con nosotros de las formas siguientes:

- Complimentando el formulario en línea que puede encontrar aquí [https://www.ivecogroup.com/policies\\_and\\_guidelines/privacy\\_request\\_form](https://www.ivecogroup.com/policies_and_guidelines/privacy_request_form)
- Enviando un correo electrónico a [privacy-compliance@ivecogroup.com](mailto:privacy-compliance@ivecogroup.com)
- Enviando una carta al Titular del tratamiento a la dirección indicada en el apartado 7 de la presente Política de Privacidad, indicando “ for the attention of Compliance Privacy”

Si nos remite alguna solicitud, puede que necesitemos obtener información personal adicional de usted para comprobar su identidad y ponernos en contacto con usted en caso necesario. Esta información, junto con otros Datos que ya poseamos, se tratará al objeto de tramitar su solicitud con arreglo a la legislación aplicable. Si es necesario, puede que se transfieran algunos datos a otras empresas dentro o fuera de Iveco Group que actúen como procesadores de sus Datos para dar curso a su solicitud. Sus Datos se tramitarán durante todo

el tiempo que sea necesario para evaluar y gestionar su solicitud. Después sus datos se archivarán durante un periodo de tiempo adecuado que nos permita demostrar que la solicitud se ha gestionado de una manera correcta y puntual.

#### **9. ACTUALIZACIONES DE ESTO AVISO DE PRIVACIDAD**

Este Aviso de privacidad se actualizó en Diciembre 2023. Nos reservamos el derecho a modificar o actualizar este aviso de privacidad de vez en cuando para reflejar cambios en los requisitos legales o en nuestras actividades de tratamiento. Publicaremos cualquier actualización en este sitio web, y será efectiva desde su publicación. Le recomendamos que revise periódicamente este aviso de privacidad para saber cómo protegemos sus Datos.