

Cet Avis de confidentialité explique comment les données à caractère personnel (« Données ») que vous avez fournies par l'intermédiaire de ce site web et qui ont été collectées par Astra Veicoli Industriali S.p.a (« nous », « notre ») seront traitées conformément aux lois et règlements applicables. Nous nous engageons à protéger et à respecter votre vie privée.

## 1. COMMENT OBTENONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les Données que nous pouvons collecter, traiter et enregistrer sont les suivantes :

- a. Les Données d'identification et de contact, telles que le nom, le prénom, l'adresse électronique, l'adresse postale et le(s) numéro(s) de téléphone.
- b. Les Données professionnelles, telles que l'adresse électronique de l'entreprise, la fonction et la personne responsable du rapport.
- c. Les Données relatives à votre navigation sur notre site web ou les Données résultant de votre interaction avec notre site web ;
- d. Les cookies (vous pouvez à ce titre consulter notre politique sur les cookies qui explique l'utilisation que nous faisons des cookies et autres dispositifs de suivi Internet via notre site web).

Les données sont collectées et traitées sur la base du contrat aux points (i), (ii) et (iii), de notre intérêt légitime pour le traitement au point (v) et pour se conformer à la loi pour le traitement au point (iv).

Les données peuvent être traitées électroniquement dans le cadre de systèmes informatiques et manuellement, sur papier. Les données seront traitées et stockées pendant toute la durée de leur cycle de vie, en garantissant leur sécurité et leur confidentialité dans le respect des principes d'équité, de légalité et de transparence et conformément aux dispositions des lois et règlements applicables.

## 2. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les données collectées peuvent être traitées par nos aux fins suivantes:

- i. répondre à vos demandes en vous fournissant des informations sur nos produits, services, offres et réseau commercial;
- ii. pour remplir les obligations liées à la vente du produit, telles que vous permettre d'acheter le produit, fournir des services après-vente et traiter toutes vos demandes ;
- iii. pour vous donner accès à des remises spécifiques en fonction de types de profils groupés (tels que les employés, les détaillants, les importateurs, etc.) ;
- iv. pour se conformer aux lois et réglementations, ainsi que pour exercer une défense en cas d'actions légales ou de conformité ;
- v. assurer la sécurité des actifs, maintenir la sécurité, la qualité et l'intégrité de notre site web, de nos bases de données et d'autres actifs technologiques, détecter les incidents de sécurité, se protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales et poursuivre les responsables de ces activités, ainsi que déboguer pour identifier et réparer les erreurs qui compromettent la fonctionnalité prévue existante ;
- vi. sous réserve de votre autorisation expresse, envoyer des communications commerciales et publicités sur les produits et services de la société - «Activités De Marketing»;
- vii. sous réserve de votre autorisation expresse, communiquer les Données à filiales et aux sociétés affiliées du Iveco Group et joint-ventures auxquelles participe, directement ou indirectement, Iveco Group, ainsi qu'à notre réseau autorisé de concessionnaires et de distributeurs. Ces partenaires traiteront les Données dans le but d'envoyer des communications commerciales et publicités sur leurs produits et services - «Marketing De Tiers».

Les données sont collectées et traitées sur la base du contrat aux points (i), (ii) et (iii), de notre intérêt légitime pour le traitement au point (v) et pour se conformer à la loi pour le traitement au point (iv).

Les données peuvent être traitées électroniquement dans le cadre de systèmes informatiques et manuellement, sur papier. Les données seront traitées et stockées pendant toute leur durée de vie, en garantissant leur sécurité et leur confidentialité dans le respect des principes d'équité, de légalité et de transparence et conformément aux dispositions des lois et règlements applicables.

### **3. CONSÉQUENCES DE L'OMISSION DE FOURNIR DES DONNÉES**

La communication de vos Données n'est jamais obligatoire. Toutefois, si vous omettez de transmettre des Données marquées comme obligatoires, nous ne pourrions pas vous assurer d'être en mesure de vous fournir le service ou le produit requis ou de poursuivre le processus de sélection. En revanche, si vous omettez de fournir des Données facultatives, vous pourriez ne pas pouvoir accéder au service ou recevoir ledit produit.

### **4. COMMENT PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Nous faisons partie du Iveco Group, une société spécialisée dans la construction de véhicules commerciaux. Les données peuvent être partagées et communiquées à nos filiales, sociétés affiliées et joint-ventures auxquelles participe, directement ou indirectement, Iveco Group (voir la liste dans le "Rapport annuel sur les états financiers" publié sur le site Internet [ivecogroup.com](http://ivecogroup.com)), à des tiers de confiance, à nos prestataires de services, à nos concessionnaires et distributeurs agréés et à nos partenaires commerciaux, basés dans et hors de l'Union Européenne, dans la mesure où ils sont soumis à des obligations contractuelles appropriées et ne peuvent les utiliser que dans le cadre des finalités évoquées ci-dessus.

Vos Données peuvent également être communiquées à des tiers lorsque la loi nous y oblige, pour assurer et préserver notre sécurité et celle de Iveco Group, pour protéger nos droits ou nos intérêts ou ceux du Iveco Group, pour répondre à toute injonction des autorités publiques, ou pour faire valoir nos droits devant les autorités judiciaires.

### **5. COMMENT TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

Afin d'effectuer certaines opérations relatives aux traitements des Données indiqués ci-dessus, nous pouvons être amenés à transférer vos Données dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE), y compris le stockage de ces Données dans des bases de données numériques ou physiques gérées par des entreprises agissant pour notre compte. La gestion de ces bases de données et le traitement des Données sont limités aux seules finalités du traitement et sont effectués conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données.

Si vos Données sont transférées en dehors de l'EEE, nous mettons en œuvre toutes les mesures contractuelles appropriées pour garantir la protection adéquate de vos Données, notamment des accords basés sur les clauses contractuelles type de protection des données adoptées par la Commission Européenne applicables au transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE.

### **6. CONSERVATION DE VOS DONNÉES**

Nous conservons vos Données dans nos systèmes et archives aussi longtemps que nécessaire pour poursuivre les finalités décrites dans le présent Avis de confidentialité et ce, en tenant compte, le cas échéant, des exigences légales et contractuelles.

Lorsque vos Données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été traitées, elles sont effacées ou conservées sous une forme qui ne permet plus de vous identifier, sous réserve que nous ne soyons pas légalement tenus ou autorisés à conserver ces Données. Nous pourrions par ailleurs continuer à stocker des Données pendant une période prolongée, si cela s'avérait nécessaire à la protection de nos intérêts en cas de mise en cause de notre responsabilité relative à la fourniture de services ou de produits ou au traitement des Données.

## 7. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES

Astra Veicoli Industriali S.p.a, dont le siège social se trouve à via Caorsana 97, Piacenza - Italie, est Responsable du traitement des Données qu'elle collecte, traite et enregistre dans le cadre du présent Avis de confidentialité.

## 8. VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES

Vous pouvez exercer vos droits tels que définis par les lois et règlements applicables, notamment :

- Droit d'accès : le droit d'obtenir du Responsable du traitement la confirmation que vos Données sont ou ne sont pas traitées, et, lorsqu'elles le sont, de demander l'accès à vos Données.
- Droit de rectification : le droit d'obtenir du Responsable du traitement la rectification des Données que vous considérez imprécises ou incomplètes, y compris en fournissant une déclaration supplémentaire.
- Droit à l'effacement : le droit d'obtenir du Responsable du traitement l'effacement de vos Données dans les meilleurs délais, lorsque la demande est faite conformément aux lois et règlements applicables.
- Droit d'opposition : le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données, à moins que le Responsable du traitement ne démontre l'existence de motifs légitimes et impérieux prévalant sur ce droit.
- Droit à la limitation du traitement : le droit d'obtenir du Responsable du traitement une limitation aux activités de traitement lorsque la précision et l'exactitude des Données est contestée, et ce, pendant une durée permettant au Responsable du traitement de vérifier l'exactitude des Données.
- Droit à la portabilité des Données : le droit de recevoir les Données que vous avez fournies au Responsable du traitement sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez également le droit de transmettre ces Données à un autre responsable du traitement sans que nous puissions y faire obstacle lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat, et effectué à l'aide de procédés automatisés.
- Droit de porter plainte : sans préjudice de tout litige administratif ou judiciaire, si vous pensez que le traitement de vos Données a été effectué de manière illicite ou non conforme aux lois et règlements en vigueur, vous êtes en droit de porter plainte auprès de l'Autorité de contrôle de l'État dans lequel vous résidez ou travaillez habituellement, ou de l'État où une violation a eu lieu.

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en nous contactant comme suit :

- Soit en remplissant le formulaire en ligne ici: [https://www.ivecogroup.com/policies\\_and\\_guidelines/privacy\\_request\\_form](https://www.ivecogroup.com/policies_and_guidelines/privacy_request_form)
- Soit en écrivant un courriel à [privacy-compliance@ivecogroup.com](mailto:privacy-compliance@ivecogroup.com)
- En adressant une lettre au Responsable du traitement à l'adresse indiquée à l'article 7 de cet Avis de Confidentialité, en précisant "à l'attention de Compliance Privacy

Si vous nous adressez une demande, nous nous réservons la possibilité de solliciter auprès de vous des renseignements supplémentaires pour nous permettre de vérifier votre identité et de vous contacter si nécessaire. Ces informations, ainsi que les autres Données dont nous disposons déjà, seront ensuite traitées afin de répondre à votre demande, conformément à la loi applicable. Au besoin, certaines informations pourront être transmises à d'autres sociétés de Iveco Group ou à des sociétés externes de traitement des données, afin de répondre à votre demande. Vos Données seront traitées pendant le temps nécessaire afin d'évaluer et gérer votre demande, puis stockées pendant une période suffisamment longue en vue de nous permettre de démontrer que la demande a été traitée correctement et en temps utile.

## 9. MISES À JOUR DE CET AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Cet Avis de confidentialité a été mis à jour à Décembre 2023. Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre à jour régulièrement le présent Avis de confidentialité pour tenir compte de l'évolution des exigences juridiques ou de nos activités de traitement. Nous publierons toute mise à jour sur ce site web, laquelle entrera en vigueur dès sa publication. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cet Avis de confidentialité pour savoir de quelle manière nous traitons vos données.