

La presente Informativa sulla privacy spiega in che modo i dati personali (“Dati”) da te forniti tramite questo sito web ad Astra Veicoli Industriali S.p.a (“noi”, “a noi/ci”, “nostro” o la “Azienda”), che li raccoglie, saranno trattati conformemente alle leggi e alle norme applicabili. L’Azienda si impegna a proteggere e a rispettare la tua privacy.

1. MODALITÀ DI OTTENIMENTO DEI DATI

I dati che possono essere raccolti, trattati e conservati sono:

- a. Dati identificativi e di contatto, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo postale e numero/i di telefono.
- b. Dati professionali, come l'e-mail dell'azienda, il titolo di lavoro e il responsabile della segnalazione.
- c. Dati inerenti alla navigazione nel sito oppure dati derivanti dalla tua interazione con il nostro sito web (come indirizzo IP, logs, tipo di browser)
- d. Cookie (consultare la sezione Cookie notice, che spiega l’uso dei cookie e di altri dispositivi di analisi delle statistiche di accesso al sito utilizzati dal nostro sito web)

Normalmente tu ci fornisci i tuoi Dati, ma in alcuni casi è possibile che siano terze parti o archivi pubblici a fornirci i tuoi Dati. L’Azienda protegge i Dati ottenuti da terze parti conformemente alle politiche descritte nella presente Informativa sulla privacy.

2. MODALITÀ DI UTILIZZO DEI DATI

L’Azienda può trattare I dati raccolti per le seguenti finalità:

- i. soddisfare le tue richieste fornendo informazioni sui nostri prodotti o servizi;
- ii. per adempiere agli obblighi connessi alla vendita del prodotto, come ad esempio consentirti di acquistare il prodotto, fornire servizi post-vendita e gestire qualsiasi vostra richiesta;
- iii. per consentirti di accedere a sconti specifici in base a tipi di profilo clusterizzati (come dipendenti, rivenditori, importatori, ecc.);
- iv. per ottemperare a leggi e regolamenti, nonché per esercitare la difesa in caso di azioni legali o di conformità;
- v. per garantire la sicurezza degli asset, per mantenere la sicurezza, la qualità e l’integrità del nostro sito web, dei database e di altri asset tecnologici, per rilevare incidenti di sicurezza, proteggere da attività dannose, ingannevoli, fraudolente o illegali e perseguire i responsabili di tali attività, nonché per eseguire il debug per identificare e riparare gli errori che compromettono la funzionalità prevista esistente;
- vi. con il tuo esplicito consenso, inviare comunicazioni commerciali e newsletter, nonché informazioni pubblicitarie relative a nostri prodotti e servizi. Tutte queste attività possono essere svolte in forma cartacea oppure attraverso strumenti automatizzati o elettronici tra cui posta, e-mail e telefono (ad es. telefonate automatizzate, SMS, MMS, fax) e qualsiasi altro mezzo (ad es. siti web, app per telefoni cellulari) - “Marketing”;
- vii. con tuo esplicito consenso, comunicare i Dati alle consociate e affiliate dell’Azienda, alle joint ventures partecipate da Iveco Group, direttamente o indirettamente, nonché ai suoi concessionari autorizzati e alla sua rete di distribuzione; tali partner tratteranno i tuoi Dati allo scopo di inviare comunicazioni commerciali e pubblicitarie relative ai loro prodotti e servizi - “Marketing di terze parti”.

I dati vengono raccolti e trattati sulla base del contratto ai punti (i), (ii) e (iii), del nostro legittimo interesse per il trattamento al punto (v) e per ottemperare alla legge per il trattamento al punto (iv). I dati possono essere trattati elettronicamente all'interno di sistemi informatici e manualmente, in forma cartacea. I dati

saranno trattati e conservati per tutto il loro ciclo di vita, garantendo la sicurezza e la riservatezza degli stessi nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza e in conformità alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

3. CONSEGUENZE DELLA MANCATA FORNITURA DEI DATI

Non è mai obbligatorio fornire i tuoi Dati. Tuttavia, la mancata fornitura dei Dati che sono necessari per fornire servizi o prodotti e sono contrassegnati come obbligatori può impedirci di fornire il servizio o il prodotto richiesto oppure può compromettere la qualità della fornitura del servizio o del prodotto richiesto. Per contro, la mancata fornitura dei Dati contrassegnati come facoltativi non ti impedirà di accedere al servizio o di ricevere il prodotto.

4. MODALITÀ DI CONDIVISIONE DEI DATI

Noi facciamo parte di Iveco Group, società specializzata nella costruzione di veicoli commerciali. I tuoi Dati possono essere condivisi e comunicati a nostre consociate e affiliate, alle joint ventures partecipate da Iveco Group, direttamente o indirettamente (si veda l'elenco nella "Relazione Annuale sul bilancio" pubblicata sul sito ivecogroup.com), a soggetti esterni fidati, fornitori di servizi, distributori e concessionari autorizzati e partner commerciali, con sede all'interno e all'esterno dell'Unione Europea, che sono soggetti a specifici obblighi contrattuali e possono utilizzare i Dati esclusivamente per il raggiungimento delle finalità sopra elencate.

I tuoi Dati possono essere comunicati a terze parti al fine di ottemperare a obblighi legali, gestire e mantenere la nostra sicurezza e quella di Iveco Group, proteggere i nostri diritti di proprietà e quelli di Iveco Group, obbedire agli ordini delle Autorità pubbliche o esercitare i nostri diritti davanti all'autorità giudiziaria.

5. MODALITÀ DI TRASFERIMENTO DEI DATI

Ai fini delle attività di trattamento dei tuoi Dati descritte in precedenza, noi possiamo trasferire i Dati in Paesi esterni all'Area Economica Europea (AEE); ciò comprende la memorizzazione dei tuoi Dati in database digitali o fisici gestiti da enti che agiscono per nostro conto. Gestione dei database e trattamento dei Dati si limitano alle finalità del trattamento e la loro esecuzione avviene conformemente alle leggi e alle norme applicabili in materia di protezione dei dati.

Se i Dati vengono trasferiti all'esterno dell'AEE, l'Azienda attua tutte le opportune misure contrattuali per garantire l'adeguata protezione dei tuoi Dati, compresi fra l'altro accordi basati sulle Clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione UE applicabili al trasferimento di dati personali all'esterno dell'AEE.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI

L'Azienda conserva i Dati nei suoi sistemi e archivi per il tempo necessario a perseguire le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy, tenendo conto di eventuali requisiti legali e contrattuali.

Una volta esaurite le finalità del trattamento dei tuoi Dati, questi vengono cancellati o conservati in una forma che impedisca l'identificazione degli interessati, posto che la conservazione di tali Dati non ci sia legalmente richiesta o consentita. I Dati possono essere conservati per un periodo più lungo nella misura in cui ciò è necessario per proteggere i nostri interessi in relazione a una potenziale responsabilità collegata alla fornitura dei servizi o dei prodotti oppure al trattamento dei tuoi Dati.

7. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Astra Veicoli Industriali S.p.a, con sede legale a Piacenza in via Caorsana 79, Italia è il Titolare del trattamento per i Dati che raccoglie, tratta e conserva nel quadro della presente Informativa sulla privacy.

8. DIRITTI DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AI LORO DATI

Puoi esercitare i tuoi diritti come stabilito dalle leggi e dalle norme applicabili, tra cui:

- Diritto di accesso: il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai tuoi dati personali
- Diritto di rettifica: il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa
- Diritto alla cancellazione: il diritto di ottenere dall'Azienda la cancellazione dei tuoi dati personali senza ingiustificato ritardo, se la richiesta viene presentata conformemente alle leggi e alle norme applicabili
- Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali: il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano, fatto salvo il legittimo interesse del Titolare del trattamento
- Diritto di limitazione del trattamento dei dati personali: il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione delle attività di trattamento in caso di contestazione dell'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali
- Diritto alla portabilità dei dati personali: il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano forniti al Titolare del trattamento; inoltre il diritto di trasmettere i tuoi dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui i dati sono stati forniti, soprattutto nel caso in cui il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati
- Diritto di proporre reclamo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora ritenessi il trattamento che ti riguarda sia stato eseguito illecitamente o violi le leggi e le norme applicabili, hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato in cui abitualmente risiedi o lavori oppure dello Stato ove si è verificata la presunta violazione

Puoi esercitare i diritti di cui sopra contattandoci nei modi seguenti:

- compilando il modulo online reperibile a questo link: https://www.ivecogroup.com/policies_and_guidelines/privacy_request_form
- scrivendo una e-mail a privacy-compliance@ivecogroup.com
- Inviando una lettera al Titolare del trattamento all'indirizzo indicato nella sezione 7 della presente Informativa sulla Privacy, specificando "all'attenzione di Compliance Privacy"

Se ci invii una richiesta, potremmo aver bisogno di ottenere da te altre informazioni personali per verificare la tua identità e all'occorrenza contattarti. Queste informazioni, unitamente agli altri Dati già in nostro possesso, saranno trattate per soddisfare la tua richiesta, come richiesto dalla legge applicabile. Se necessario, determinate tue informazioni possono essere trasferite ad altre aziende interne o esterne a Iveco Group che agiscono in veste di Responsabile del trattamento dei Dati, al fine di soddisfare la tua richiesta. Il trattamento dei tuoi dati personali avverrà nel tempo necessario a valutare e gestire la tua richiesta; successivamente i tuoi dati verranno archiviati per un periodo di tempo adeguato, per permettere alla società di dimostrare che la richiesta è stata gestita correttamente e in modo appropriato.

9. AGGIORNAMENTI ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata a Dicembre 2023. L'Azienda si riserva il diritto di modificare o aggiornare l'Informativa sulla privacy al fine di rispecchiare eventuali cambiamenti relativi ai requisiti di legge o alle sue attività di trattamento. Ogni aggiornamento verrà pubblicato su questo sito web e sarà efficace dal momento della pubblicazione. Ti invitiamo pertanto a consultare periodicamente la presente Informativa sulla privacy per sapere in che modo l'Azienda protegge i tuoi Dati.